

# Forretningsbetingelser for Sadelmager Lars Nielsen ApS

## Generelt:

1. Al ridesport foregår på eget ansvar. Sadelmager Lars Nielsen ApS frasiger sig ethvert ansvar for skader eller økonomisk tab opstået ved brug af genstande købt eller repareret herfra.
2. Det er rytterens ansvar konstant at overvåge hestens udvikling og sadlens tilpasning.
3. Alle kunder, der har fået kontrolleret hest og egen sadel, skal afregne et kontrolbesøg og kørsel, uanset om sadelmageren kan hjælpe dem, og uanset hvor mange kunder der er samme sted. Ved flere kunder samme sted deles udgiften til kørsel.
4. Ved fremvisning/afprøvning af sadler afregnes ikke for besøg hvis der købes en sadel. Der skal dog afregnes kørsel.

## Reklamation:

5. Alle reklamationer behandles iht. den gældende købelov.
6. Ved omforandring eller reparation af udstyr skal reklamation ske senest 3 uger efter afhentning.
7. Hvor der er taget specifikke forbehold omkring opgavens løsning, bortfalder reklameretsretten ved disse forhold.
8. Vedrørende nye sadler skal originalt garantibevis samt kvittering forevises. Reklameretsretten bortfalder, hvis sadlen er misligholdt, eller der har været udført uautoriserede reparationer og ændringer.
9. Reklameretsret og evt. betaling mistes, hvis kunden efter eget ønske involverer andre fagfolk i løsning af en opgave, som er allerede er aftalt med Sadelmager Lars Nielsen ApS.
10. Alle genstande afhentes på værkstedet. Der afregnes ved afhentningen. Genstandene skal kontrolleres for fejl og mangler ved afhentningen. Herefter overtager kunden det fulde ansvar.

## Omstopning/sadeltilpasning:

11. For sadlers tilpasning garanteres ikke ud over 2 mdr., da hesten er i konstant udvikling.
12. Ved omstopning er der mulighed for at få foretaget en efterfyldning indenfor 2 mdr., hvis der er behov. Ved henvendelse udover 2 mdr. afregnes som ny omstopning. Såfremt der ønskes besøg af sadelmageren i forbindelse med en efterfyldning, afregnes der for kørsel og kundebesøg.

13. Sadelmagerens arbejde er færdigt, når sadlen ligger korrekt tilpasset på hesten. Det er rytterens opgave og ansvar at arbejde videre med træning, fodring mv. efter sadelmagerens forbehold, råd og anvisninger.

14. Der udføres max. 2 tilretninger inden for prisen på en omstopning. For særlige behov ud over dette afregnes som ny omstopning.

## Nye sadler:

15. Det er sadelmagerens ansvar at udvælge en sadel, som passer til hesten. Det er rytterens ansvar ved prøveridning at afgøre om sadlen passer vedkommende.
16. Når sadlen er afprøvet under sadelmagerens besøg, betalt og afhentet er handlen afsluttet. De første 14 dage efter afhentningen har køber fortrydelsesret. Såfremt fortrydelsesretten udnyttes, skal sadlen afleveres på virksomhedens fysiske adresse. Eventuel forsendelsesudgift påhviler kunden. Fortrydelsesretten gælder ikke bestillingsadler og tilbuds-sadler. Hvis sadlen fremstår ubrugt og ubeskadiget, kan den returneres til købspris minus udgift til kundebesøg/kørsel samt individuel tilretning, Hvis sadlen fremstår benyttet og ikke kan gensælges til fuld nypris, foretages reduktion i forhold hertil.
17. Ved finansieret køb kan kunden inden for 14 dage fortryde finansieringsaftalen, jævnfør kreditaftalelovens § 19. Såfremt der bliver tale om en reduktion af sadlens købspris jævnfør punkt 16, vil denne blive opkrævet kontant hos kunden ved returnering af sadlen. Eventuelt overskydende provenu i forbindelse med låneoptagelsen opkræves ligeledes, hvorefter kreditaftalen mellem låneudbyder og forbruger ophæves. Der gælder samme regler for aflevering af sadlen som i punkt 16.
18. Fortrydes købet senere eller opstår der evt. komplikationer, som hverken køber eller sælger kunne forudse, kan sadlen evt. modtages til kommissionssalg, idet det ikke er anledning til ophævelse af købet. Sælger kan afvise at tage sadlen i kommission, hvis sadlen skønnes vanskelig omsættelig, eller der i forvejen er for mange kommissionssadler på lager.
19. Efter tilridning er der indenfor 2 måneder mulighed for at få et servicebesøg, hvor sadlen kontrolleres og evt. efterfyldes. Køber skal selv ringe og bestille tid. Evt. efterfyldning er gratis, men der betales for kørsel. Der foretages kun en gratis efterfyldning. For særlige behov ud over dette betales særskilt. Ved henvendelse udover 2 måneder afregnes som omstopning.
20. Sygdom hos hest eller rytter, som influerer på tidsfristerne, skal meddeles omgående, således at en ny tidsfrist kan aftales. Henvendelse om forlængelse efter tidsfristernes udløb accepteres ikke.
21. Ved bestillingsadler og andre bestillingsvarer betales 25 % a'conto. Ved evt. fortrydelse mistes dette beløb. Bestillingsvarer og tilbudsvare tages ikke retur.