

Forretningsbetingelser for Sadelmager Lars Nielsen ApS

- Gældende for Fyn og Jylland

Generelt:

1. Al ridesport foregår på eget ansvar. Sadelmager Lars Nielsen ApS frasiger sig ethvert ansvar for skader eller økonomisk tab opstået ved brug af genstande købt eller repareret herfra.

2. Det er rytterens ansvar konstant at overvåge hestens udvikling og sadlens tilpasning.

3. Sadelmageren besøger også kunder på Fyn og i Jylland. Her kræves minimum 5 kunder i samme geografiske område pr. tur inden for en afstand af max. 20 km. På Fyn kræves blot 5 kunder på hele øen.

4. Prisen for et besøg afhænger af område. Prisen er pr. kunde og afregnes som grundtakst, der dækker tid, kørsel samt færge/ broafgift. Beløbet indsættes på oplyste konto inden besøget, hvorefter der sendes en bekræftelse på aftalen. Tilmelding er bindende. Indbetalt grundtakst mistes ved afbud. Køb af sadel eller andre serviceydelser afregnes efterfølgende.

5. Alle kunder, der har fået kontrolleret hest og sadel, skal afregne et kontrolbesøg og grundtakst for gældende område, uanset om sadelmageren kan hjælpe dem eller ej.

6. Hvis der i forbindelse med fremvisning/afprøvning af sadler købes en sadel afregnes ikke for besøg men grundtakst.

7. Sadler og andet udstyr, der sendes til retur til kunden, bliver sendt for kundens regning.

Reklamation:

8. Alle reklamationer behandles iht. den gældende købelov.

9. Ved omforandring eller reparation af udstyr skal reklamation ske senest 3 uger efter modtagelsen.

10. Hvor der er taget specifikke forbehold omkring opgavens løsning, bortfalder reklameretsretten ved disse forhold.

11. Vedrørende nye sadler skal originalt garantibevis samt kvittering forevises. Reklameretsretten bortfalder, hvis sadlen er misligholdt, eller der har været udført uautoriserede reparationer og ændringer.

12. Reklameretsret og evt. betaling mistes, hvis kunden efter eget ønske involverer andre fagfolk i løsning af en opgave, som er allerede er aftalt med Sadelmager Lars Nielsen ApS.

13. I tilfælde af reklamation foretages ikke umiddelbart nyt kundebesøg men varen fremsendes til sadelmagerens værksted. Problemet vil forsøges løst ved telefonsamtale, mail, billeddokumentation mm. Såfremt et problem kræver sadelmageren tilstedeværelse, kan dette først lade sig gøre ved næste tur til området.

Omstopning/sadeltilpasning:

14. For sadlers tilpasning garanteres ikke ud over 2 mdr., da hesten er i konstant udvikling.

15. Ved omstopning er der mulighed for at få foretaget en efterfyldning indenfor 2 mdr., hvis der er behov.

Sadlen skal fremsendes til sadelmagerens værksted sammen med en beskrivelse af de ønskede tilretninger. Ved henvendelse udover 2 mdr. afregnes som ny omstopning.

16. Sadelmagerens arbejde er færdigt, når sadlen ligger korrekt tilpasset på hesten. Det er rytterens opgave og ansvar at arbejde videre med træning, fodring mv. efter sadelmagerens forbehold, råd og anvisninger.

17. Der udføres max. 2 tilretninger inden for prisen på en omstopning. For særlige behov ud over dette afregnes som ny omstopning.

Nye sadler:

18. Det er sadelmagerens ansvar at udvælge en sadel, som passer til hesten. Det er rytterens ansvar ved prøveridning at afgøre om sadlen passer vedkommende.

19. Når sadlen er afprøvet under sadelmagerens besøg, betalt og afhentet er handlen afsluttet. De første 14 dage efter afhentningen har køber fortrydelsesret. Såfremt fortrydelsesretten udnyttes, skal sadlen afleveres på virksomhedens fysiske adresse. Eventuel forsendelsesudgift påhviler kunden. Fortrydelsesretten gælder ikke bestillingsadler og tilbuds-sadler. Hvis sadlen fremstår ubrugt og ubeskadiget, kan den returneres til købspris minus udgift til kundebesøg/grundtakst samt individuel tilretning, Hvis sadlen fremstår benyttet og ikke kan gensælges til fuld nypris, foretages reduktion i forhold hertil.

20. Ved finansieret køb kan kunden inden for 14 dage fortryde finansieringsaftalen, jævnfør kreditaftalelovens § 19. Såfremt der bliver tale om en reduktion af sadlens købspris jævnfør punkt 16, vil denne blive opkrævet kontant hos kunden ved returnering af sadlen. Eventuelt overskydende provenu i forbindelse med låneoptagelsen opkræves ligeledes, hvorefter kreditaftalen mellem låneudbyder og forbruger ophæves. Der gælder samme regler for aflevering af sadlen som i punkt 16.

21. Fortrydes købet senere eller opstår der evt. komplikationer, som hverken køber eller sælger kunne forudse, kan sadlen evt. modtages til kommissionsalg, idet det ikke er anledning til ophævelse af købet. Sælger kan afvise at tage sadlen i kommission, hvis sadlen skønnes vanskelig omsættelig, eller der i forvejen er for mange kommissionsadler på lager.

22. Efter tilridning er der indenfor 2 måneder mulighed for en gratis efterfyldning. Sadlen skal fremsendes til sadelmagerens værksted sammen med en beskrivelse af de ønskede tilretninger. Ved henvendelse udover 2 måneder afregnes som omstopning. Såfremt et problem kræver sadelmageren tilstedeværelse, kan dette først lade sig gøre ved næste tur til området

23. Sygdom hos hest eller rytter, som influerer på tidsfristerne, skal meddeles omgående, således at en ny tidsfrist kan aftales. Henvendelse om forlængelse efter tidsfristernes udløb accepteres ikke.

24. Ved bestillingsadler og andre bestillingsvarer betales 25 % a'conto. Ved evt. fortrydelse mistes dette beløb. Bestillingsvarer og tilbudsvare tager ikke retur.